

## Algemene voorwaarden DierMenssINergie

### **Aansprakelijkheid**

Ingrid van den Heuvel – Korpel van DierMenssINergie, verder genoemd “DierMenssINergie”, is geen arts, dierenarts, paraveterinair, natuurgeneeskundige, psychiater, psycholoog. In deze hoedanigheid stelt ze geen officiële diagnose.

Het betreden van het terrein geschiedt op eigen risico. DierMenssINergie sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid voor het ontstaan en de gevolgen van ongevallen uit, alsmede de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal, beschadiging van goederen.

Op alle overeenkomsten tussen de eigenaar van het behandelde dier en DierMenssINergie zal uitsluitende het Nederlands Recht van toepassing zijn.

### Betreft Healing Touch for Animals

De eigenaar van het dier blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor wat hij met de informatie van DierMenssINergie doet die tijdens een behandeling van het dier wordt gegeven aan de eigenaar.

DierMenssINergie kan geen dieren genezen. De Healing Touch behandeling zet het lichaam van het dier aan tot zelfheling. Behandelingen door DierMenssINergie worden verricht naar beste kunnen en inzicht. DierMenssINergie is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat tijdens of ten gevolge van de door haar geleverde diensten in de vorm van Healing Touch behandelingen.

Voor vragen over de gezondheid van het dier of medische vragen neemt de eigenaar van het dier contact op met een dierenarts.

### Betreft Equine Assisted Coaching

De coachee is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de sessie. In geval van minderjarigheid van de coachee vrijwaren de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers DierMenssINergie voor dergelijke aanspraken door of namens de coachee.

Tijdens de coachsessie en het verblijf op het terrein worden de aanwijzingen van de coach opgevolgd.

Eten bij de paarden en voeren van de paarden is niet toegestaan, mits het een gerichte activiteit betreft als onderdeel van de sessie. Paarden worden met respect behandeld.

Stevig schoeisel is tijdens de coachsessie verplicht (dus geen teenslippers of iets dergelijks).

### **Toepasselijkheid**

De voorwaarden zijn van toepassing op de diensten (Healing Touch for Animals, Equine Assisted Coaching) die DierMenssINergie verricht. Afwijkingen gelden slechts als zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Door het maken van een afspraak voor een behandeling of coachsessie aanvaardt de cliënt, de eigenaar van het dier of de coachee deze voorwaarden.

### **Geheimhouding**

Beide partijen zijn, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hen legt, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de

informatie. DierMenssiNergie draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld.

DierMenssiNergie is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele cliënten.

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst (= afspraak) is tot stand gekomen na een mondeling of schriftelijk akkoord over de datum en tijdstip van de behandeling of coachsessie, bevestigd via e-mail, telefoon / app of per brief.

Bij een wijziging van de afspraak: zie "Annulering"

### **Annulering**

Een eigenaar van een dier of coachee kan tot 24 uur voor het begin van de afspraak kosteloos annuleren. Indien dit niet gebeurt, wordt er een tarief van 25% van het betreffende tarief in rekening gebracht.

Indien DierMenssiNergie de afspraak moet annuleren, kan zij zich beroepen op overmacht (denk aan extreme weersomstandigheden voor het coachen), ziekte of persoonlijke omstandigheden en zij zal dan direct een nieuwe afspraak inplannen met de cliënt, de eigenaar van het dier of de coachee.

### **Betaling**

Voor de Healing Touch behandeling of een coachsessie wordt een rekening gestuurd per e-mail of per post. Deze rekening dient binnen 14 dagen per bank voldaan te worden.

Klanten die een factuur ontvangen en waarvan de betaling de betalingstermijn van 14 dagen overschrijdt, ontvangen een aanmaning per e-mail of per post.

Dreumel

19-08 2022